

Приложение

к постановлению Администрации
муниципального района
Новгородской области
от 21.02.2024 № 156

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Администрации
муниципального района
Новгородской области
от 26.04.2021 № 469

МУНИЦИПАЛЬНАЯ ПРОГРАММА

**«Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном
районе Новгородской области на 2021-2028 годы»**

(в редакции постановления Администрации муниципального района от 01.07.2022

№ 690)

Паспорт муниципальной программы

Ответственный исполнитель муниципальной программы	комитет экономики и сельского хозяйства Администрации муниципального района Новгородской области (далее комитет)
Соисполнители муниципальной программы	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области в Маловишерском районе (по согласованию); комитет образования Администрации муниципального района Новгородской области; отдел по молодежной политике и добровольческой деятельности Администрации муниципального района Новгородской области; отдел жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и связи Администрации муниципального района Новгородской области; комитет по физической культуре и спорту Администрации муниципального района Новгородской области; комитет культуры Администрации муниципального района Новгородской области; отдел городского хозяйства Администрации муниципального района Новгородской области; отдел градостроительства и дорожного хозяйства Администрации муниципального района Новгородской области; комитет финансов Администрации муниципального района Новгородской области; ОБУ «Маловишерская районная ветеринарная станция» (по согласованию)
Цели муниципальной программы	развитие системы обеспечения прав потребителей в муниципальном районе Новгородской области (далее муниципальный район), направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, и обеспечение необходимых условий

	для их эффективной защиты
Задачи муниципальной программы	<p>развитие и укрепление сбалансированной системы защиты прав потребителей в муниципальном районе, обеспечение координации деятельности всех участников муниципальной программы по достижению цели муниципальной программы;</p> <p>повышение уровня правовой и финансовой грамотности, формирование у населения навыков рационального потребительского поведения;</p> <p>повышение доступности правовой и консультационной помощи для потребителей, в первую очередь для наиболее уязвимых категорий граждан;</p> <p>создание эффективной системы оперативного обмена информацией в области защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;</p> <p>систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей в муниципальном районе;</p> <p>повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке муниципального района;</p> <p>развитие добровольческого (волонтерского) движения для вовлечения населения в активное участие в мероприятиях муниципальной программы.</p>
Сроки реализации муниципальной программы	2021-2028
Объемы и источники финансирования муниципальной программы с разбивкой по годам реализации	<p>бюджет муниципального района</p> <p>2021 год – 0,1 тыс.руб</p> <p>2022 год – 0,5 тыс.руб</p> <p>2023 год – 0 тыс.руб</p> <p>2024 год – 0 тыс.руб</p> <p>2025 год – 0 тыс.руб</p> <p>2026 год – 0 тыс.руб</p> <p>2027 год – 0 тыс.руб</p> <p>2028 год – 0 тыс.руб</p>
Ожидаемые конечные результаты реализации муниципальной программы	<p>обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей на территории муниципального района;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных федеральным законодательством;</p> <p>повышение правовой и финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;</p> <p>снижение количества нарушений законодательства Российской Федерации в сфере потребительского рынка;</p> <p>поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги);</p> <p>увеличение количества фактов добровольного удовлетворения законных требований потребителей продавцами (исполнителями)</p>

	достижение плановых целевых показателей в соответствующих сферах деятельности.
--	--

I. Характеристика текущего состояния обеспечения прав потребителей в муниципальном районе, приоритеты и цели в указанной сфере

Муниципальная программа (далее Программа) направлена на создание условий для эффективной защиты, установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей, снижение социальной напряженности на потребительском рынке в муниципальном районе.

Определены конкретные задачи по организации защиты прав потребителей, спрогнозированы результаты и влияние реализации запланированных мероприятий на положение потребителей.

В муниципальном районе полномочия по защите прав потребителей реализуют четыре органа местного самоуправления: Администрация муниципального района, Администрация Бургинского сельского поселения муниципального района, Администрация Веребьинского сельского поселения муниципального района, Администрация Большевишерского городского поселения муниципального района.

В соответствии с Положением о комитете, утвержденным постановлением Администрации муниципального района, комитет осуществляет полномочия - рассмотрение в рамках своих полномочий обращений граждан, подготовка при необходимости заключений и предложений.

В должностной инструкции заместителя председателя комитета закреплена должностная обязанность - способствовать осуществлению мер по защите прав потребителей в соответствии с действующим законодательством и проводить разъяснительную работу в пределах своей компетенции по обращениям (заявлениям) граждан, предприятий, организаций и учреждений.

Ежегодно Администрацией муниципального района рассматриваются обращения граждан по вопросам защиты прав потребителей, оказывается консультационная помощь.

Наиболее эффективным методом борьбы с правонарушениями на потребительском рынке является не защита уже нарушенных прав, а их предупреждение и профилактика. Для достижения положительного эффекта такая работа должна вестись не только с потребителями, но и с предпринимателями, работающими на потребительском рынке. Работа с ними должна быть направлена на информирование хозяйствующих субъектов о нормах законодательства Российской Федерации и Новгородской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий, благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства на потребительском рынке. В связи с этим на официальном сайте Администрации муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещается информация для граждан и хозяйствующих субъектов об изменениях в законодательстве в указанной сфере, проведению консультаций и пр.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

Решение актуальных задач защиты прав потребителей должно осуществляться в рамках Программы совместными действиями органов власти и организаций по защите прав потребителей.

В целях реализации на территории муниципального района государственной политики в сфере защиты прав потребителей между Администрацией муниципального района и Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области в 2020 году заключено Соглашение о взаимодействии и сотрудничестве.

Защита нарушенных прав потребителей наряду с мерами по реализации и обеспечению прав потребителей остается одним из основных направлений государственной социальной политики. При этом особое значение имеет защита прав неопределенного круга потребителей, затрагивающая интересы большого числа граждан.

II. Перечень и анализ социальных, финансово-экономических и прочих рисков реализации Программы

Применение программного метода сопряжено с возможными рисками в достижении планируемых результатов вследствие неблагоприятных внешних и внутренних факторов. В целях управления данными рисками в ходе реализации Программы предусмотрено проведение мониторинга ее выполнения.

Риски	Основные причины возникновения рисков	Предупреждающие мероприятия	Компенсирующие мероприятия
Нормативно-правовые	Изменение действующих нормативных правовых актов, принятых на федеральном и областном уровнях, влияющих на условия реализации Программы	Мониторинг изменений нормативных правовых актов, влияющих на условия реализации Программы	Корректировка Программы. Корректировка муниципальных нормативных правовых актов
Финансово-экономические риски	Риск недостаточности финансирования Программы	Привлечение дополнительных средств на реализацию мероприятий Программы	Корректировка Программы в соответствии с фактическим уровнем финансирования
Внутренние риски	Риск неэффективности использования финансовых средств	Выработка механизма управления Программой, осуществление контроля расходования средств	Корректировка Программы в соответствии со сложившейся ситуацией
Организационные	Недостаточная точность планирования мероприятий и прогнозирования значений показателей Программы	Мониторинг результативности мероприятий Программы и эффективности использования бюджетных средств, направляемых на реализацию Программы	Корректировка плана мероприятий Программы и значений показателей реализации Программы

III. Механизм управления реализацией Программы

Мониторинг хода реализации Программы осуществляет комитет. Результаты мониторинга ежегодно до 15 апреля года, следующего за отчетным, докладываются первому заместителю Главы Администрации муниципального района.

Управление и контроль реализации Программы осуществляются на основе плана-графика Программы.

План-график Программы разрабатывается комитетом по форме согласно Порядку принятия решений о разработке муниципальных программ муниципального района Новгородской области, их формирования, реализации и проведения оценки эффективности, утвержденному постановлением Администрации муниципального района (далее Порядок), и содержит полный перечень мероприятий и контрольных событий в разрезе мероприятий Программы (при наличии).

Комитет ежеквартально до 20-го числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направляет информацию о выполнении плана-графика Программы первому заместителю Главы Администрации муниципального района.

Комитет финансов Администрации муниципального района представляет в комитет информацию, необходимую для проведения мониторинга реализации Программы в части финансового обеспечения Программы, в том числе с учетом внесения изменений в объемы финансирования Программы.

Соисполнители Программы до 15 февраля года, следующего за отчетным, представляют в комитет информацию, необходимую для подготовки годового отчета о ходе реализации Программы.

Комитет до 01 марта года, следующего за отчетным, готовит годовой отчет о ходе реализации Программы в соответствии с Порядком, обеспечивает его согласование с комитетом финансов Администрации муниципального района и первым заместителем Главы Администрации муниципального района.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		ства, комплекса и связи Администрации муниципального района; комитет культуры Администрации муниципального района; комитет по физической культуре и спорту Администрации муниципального района; отдел городского хозяйства Администрации муниципального района; отдел градостроительства и дорожного хозяйства Администрации муниципального района; комитет финансов Администрации муниципального района; ОБУ «Маловишерская районная ветеринарная станция»											
1.2.	Организация проведения и участие в «круглых столах», семинарах и других мероприятиях, направленных на просвещение и защиту прав потребителей	комитет; комитет образования Администрации муниципального района; отдел по молодежной политике и добровольческой деятельности Администрации муниципального района; Территориальный отдел Управления Федеральной	2021-2022 годы	1	бюджет муниципального района	0,1	0,5	0	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	защите прав потребителей в соответствующей сфере деятельности и размещение информации по обращениям граждан по защите прав потребителей в разделе «Защита прав потребителей» на официальном сайте Администрации муниципального района в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>Администрации муниципального района; отдел по молодежной политике и добровольческой деятельности Администрации муниципального района;</p> <p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области в Маловишерском районе;</p> <p>отдел жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и связи Администрации муниципального района;</p> <p>комитет культуры Администрации муниципального района;</p> <p>комитет по физической культуре и спорту Администрации муниципального района;</p> <p>отдел городского хозяйства Администрации муниципального района;</p> <p>отдел градостроительства и дорожного хозяйства Админист-</p>	годы										

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	<p>следований) по вопросам защиты прав потребителей и информирование о результатах анкетирования потребителей, а также органов власти и организаций по защите прав потребителей</p>	<p>муниципального района; отдел по молодежной политике и добровольческой деятельности Администрации муниципального района;</p> <p>Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Новгородской области в Маловишерском районе;</p> <p>отдел жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и связи Администрации муниципального района;</p> <p>комитет культуры Администрации муниципального района;</p> <p>отдел городского хозяйства Администрации муниципального района;</p> <p>отдел градостроительства и дорожного хозяйства Администрации муниципального района;</p> <p>комитет финансов Администрации муниципального района Новгородской об-</p>											

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
		<p>телей и благополучия человека по Новгородской области в Маловишерском районе;</p> <p>отдел жилищно-коммунального хозяйства, топливно-энергетического комплекса и связи Администрации муниципального района;</p> <p>комитет культуры Администрации муниципального района;</p> <p>отдел городского хозяйства Администрации муниципального района;</p> <p>отдел градостроительства и дорожного хозяйства Администрации муниципального района;</p> <p>комитет финансов Администрации муниципального района;</p> <p>ОБУ «Маловишерская районная ветеринарная станция»</p>											

VI. ПОРЯДОК

расчета значений целевых показателей или источники получения информации муниципальной программы
«Обеспечение прав потребителей в Маловишерском муниципальном районе Новгородской области на 2021-2028 годы»

№ п/п	Наименование целевого показателя, единица измерения	Порядок расчета значения целевого показателя	Источник получения информации, необходимой для расчета целевого показателя
1.1.	Количество мероприятий, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, проведенных для потребителей и хозяйствующих субъектов	количество проведенных мероприятий	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.2.	Количество опубликованных информационных материалов в СМИ или размещенных в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», направленных на повышение потребительской грамотности	количество опубликованных информационных материалов	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы
1.3.	Количество консультаций в области защиты прав потребителей	количество консультаций	отчеты ответственного исполнителя и соисполнителей Программы