АНАЛИЗ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН ПОСТУПИВШИХ В АДМИНИСТРАЦИЮ МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ЗА АВГУСТ 2024 ГОДА

За август 2024 года в Администрацию Маловишерского муниципального района поступило 51 обращение граждан. Из них 12 обращений поступило в письменной форме (в том числе 1 коллективное обращение), 28 обращений – в электронном виде, из них 3 обращения через Интернет-приёмную. 11 человек принято Главой района на личном приеме. Основная часть обращений имеет первичный характер, повторных 8 обращений (16%).

Тематика поступивших обращений за август месяц разнообразна. Актуальными остаются вопросы Жилищно-коммунального характера, по данной теме поступило 14 обращений или 27% от общего числа обращений граждан. Среди них вопросы, связанные с предоставлением жилья, водоснабжение, водоотведение, отопление, газификация.

С вопросами о ремонте и содержании дорог зарегистрировано 11 обращения или 22% от общего числа обращений граждан.

Обратившихся волнуют вопросы благоустройства – 8 обращений или 16% от общего числа обращений граждан, в том числе – уличное освещение и своевременный вывоз ТКО.

Поступают обращения, связанные с оформлением и правом использования земельных участков - 6 обращений или 12% от общего числа.

Поступило 3 запроса от граждан на поиск архивных данных и документов, что составляет 6% от общего числа обращений.

Остальные обращения носят единичный характер.

Все обращения, поступившие в Администрацию Маловишерского муниципального района, рассмотрены в соответствии с нормами Федерального закона от 02 мая 2006 года «О порядке рассмотрения граждан Российской Федерации».